

2023

Jaarverslag Stichting OOK Begeleiding



Door visie naar verandering

INHOUD

Inleiding	2
Algemene gegevens van Stichting OOK Begeleiding ultimo 2023	3
Profiel van de organisatie	4
Missie	4
Visie	4
Clientendoelgroep	4
Geschiedenis & Werkgebied	4
Ontwikkelingen in 2023	5
Externe veranderingen	5
Interne veranderingen	5
Organisatiestructuur	7
Opleiden	7
Kwaliteitsmanagement en certificaten	7
Governance en nevenfuncties directie	8
Raad van toezicht	8
Ondernemingsraad	9
Clëntenmedezeggenschap	9
Vertrouwenspersoon	9
Klachten en incidenten	10
Wachttijden	10
Resultaten in 2023	10
Financiën	10
Clënten	12
Personeel	12
Ondersteunende diensten	13
Afronding en doorkijkje naar 2024	14

Colofon:

Tekst:	Herman van der Pol
Redactie:	Carina van Oers
Opmaak:	Marieke vd Pol
Infographics:	Nikky vd Horst
Grafics:	Dall-E

INLEIDING

Dit jaarverslag beschrijft de voortgang van Stichting OOK Begeleiding in 2023 en vormt een onderdeel van de verantwoording naar de Wtza en de Jeugdwet, Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) en Wet Langdurige Zorg (WLZ). De jaarrekening wordt samen met dit jaarverslag gedeponereerd bij het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

In dit verslag wordt verantwoording afgelegd over het gevoerde inhoudelijke en financiële beleid. Ook is algemene informatie opgenomen over Stichting OOK Begeleiding waaronder de missie & visie en hoe de organisatie eruitziet.

April 2024, Geldrop,

Herman van der Pol, dagelijks bestuur

ALGEMENE GEGEVENS VAN STICHTING OOK BEGELEIDING ULTIMO 2023

Naamstelling Kamer van Koophandel: Stichting OOK Begeleiding
KvK-nummer: 54547199
Dagelijks Bestuur Herman van der Pol
Rechtsvorm: Stichting
Aard van activiteiten: Ambulante- en woonbegeleiding, dagbesteding
Percentage zeggenschap: Directie heeft 100% zeggenschap
Uitbesteding derden: Niet van toepassing
Uitbesteding dochteronderneming: Niet van toepassing
Leveringsvormen zorg: Zelfstandig als stichting
Als Lid van Coöperatie ZorgXtra
Als hoofd- en/of onderaannemer

Contactgegevens:

Locatie Geldrop

Adres van vestiging: Nieuwendijk 13, 5664 HA te Geldrop
Vestigingsnummer KvK: 000024300772
Bezoekadres: Nieuwendijk 13, 5664 HA te Geldrop
Telefoonnummer: 0402857868
e-mail adres: info.geldrop@ookbegeleiding.nl

Locatie Geldermalsen

Adres van vestiging: Bosmanskamp 61, 4191MT, Geldermalsen
Vestigingsnummer KvK: 000049498142

Website: www.ookbegeleiding.nl

Stichting OOK Begeleiding is aan te merken als kleine onderneming volgens Titel 9 van Burgerlijk Wetboek 2. Op basis van deze norm is zij daardoor wettelijk niet controleplichtig.

PROFIEL VAN DE ORGANISATIE

MISSIE

Vanuit kennis, professionaliteit en innovatie op de cliënt gerichte begeleiding bieden. Dit in goede samenwerking met ketenpartners en afgestemd op de gestelde doelen. Hierbij uitgaande van gelijkwaardigheid, respect en integriteit.

VISIE

Fungeren als een professionele, cliëntgerichte en innovatieve lokale zorgverlener, waarbij wordt gestreefd naar het, op een binnen de zorgvisie passende en een wetenschappelijk verantwoorde basis, beantwoorden van de hulpvraag.

CLIENTENDOELGROEP

De cliëntendoelgroep van de organisatie bestaat uit mensen met een autismespectrumstoornis (ASS) in alle leeftijdscategorieën. Ook mensen die geen of een andere diagnose hebben, maar gebaat zijn bij onze wijze van begeleiding, behoren tot de doelgroep. Vanaf 2022 richt de stichting zich ook op cliënten die op basis van de WMO begeleiding behoeven, welke niet per definitie is gebaseerd op ASS.

GESCHIEDENIS & WERKGEBIED

In 2004 is de organisatie opgericht in de vorm van twee eenmanszaken met een lokaal werkgebied in Geldrop en omliggende gemeenten. Het aanbod bestaat in de beginjaren met name uit individuele begeleiding, groepsactiviteiten en logeerweekenden.

In 2012 is het aanbod van de organisatie zodanig verbreed, dat de organisatievorm wordt aangepast naar Stichting en de naam wordt aangepast naar Stichting OOK Begeleiding. In deze periode maken begeleid wonen, ontmoetingsavonden en dagbesteding ook deel uit van het begeleidingsaanbod. Sinds 2015 is het werkgebied regionaal en strekt zich in de 21 gemeenten in de regio Zuid Oost Brabant. In 2013 is de afdeling Beschermd Wonen geopend.

In 2017 is locatie Zaltbommel geopend om ook in de 15 gemeenten in de regio Bommelerwaard, Rivierenland en Lekstroom met ons zorgaanbod te bedienen.

In 2021 is Locatie Zaltbommel verhuisd naar Geldermalsen. Ook is in dat jaar Stichting OOK Begeleiding toegetreden tot Coöperatie ZorgXtra waarmee diverse aanbestedingen zijn behaald in de regio Zuidoost Brabant en Limburg Noord.

ONTWIKKELINGEN IN 2023

In 2023 is begonnen de eerder gestelde doelen uit het meerjarenbeleidsplan 2023 - 2025 te realiseren.

De focus in 2023 lag op het weer financieel gezond krijgen van Stichting OOK Begeleiding. Daartoe zijn 4 speerpunten benoemd in de bestuurlijke opdracht:

- Het beter monitoren van uren schrijven en nadrukkelijk volgen van het beleid, waarbij procesleider een grote rol toebedeeld krijgt voor het veranderproces.
 - Update: dit loopt, betreft continue proces. Het bestuur zit nu heel dicht op de PDCA-cyclus. Medewerkers die het werk uitvoeren, nemen steeds meer zelf de regie in zorgverleningsproces.
- De nieuwe plannen voor logeerafdeling GTX (=samenwerking tussen JHX en Stichting OOK Begeleiding om uithuisplaatsingen te voorkomen of verkorten) met betrekking tot het nieuwe aan te boren budget van gemeente Eindhoven.
 - Update: GTX heeft uiteindelijk geen doorgang gevonden omdat de gemeente geen toestemming heeft gegeven om nachtverblijf aan te bieden op die afdeling en omdat organisatie JHX failliet verklaard is. Dit heeft geleid tot ombouw van deze afdeling voor het ambulante begeleiden van de cliënten van Stichting OOK Begeleiding.
- Het verplaatsen van LIJN64 naar het hoofdgebouw.
 - Update: Dit is gerealiseerd in 2023.
- Aanvraag bij de Belastingdienst om de tijdens COVID-19 periode ontstane belastingschulden kwijt te schelden.
 - Update: Dit is eind 2023 aangevraagd bij de belastingdienst

EXTERNE VERANDERINGEN

In 2023 speelden weinig externe veranderingen die van grote invloed waren op de bedrijfsvoering van Stichting OOK Begeleiding. De focus lag met name op het interne verbeterproces.

Een extra uitdaging in 2023 was wel de door de CAO gedicteerde salarisverhogingen binnen de GGZ sector:

- Per 1 mei 2023: 2% erbij;
- Per 1 november 2023: 5% erbij.

Daarnaast heeft elke medewerker recht op maximaal € 500 balansbudget per jaar.

Hoewel wij deze hoognodige salaris aanpassingen omarmen, werd en wordt deze in onvoldoende mate gecompenseerd door gemeenten in de tarieven. De mismatch in tarieven is en blijft een financiële uitdaging voor de stichting.

De lopende leveringscontracten en aanbestedingen zijn gecontinueerd of opnieuw behaald. Er werd in 2023 ook al vooruitgekeken op de komende aanbestedingen in 2024.

De krapte op de arbeidsmarkt maakt dat het een uitdaging is om gekwalificeerd en gemotiveerd personeel te vinden en ook om personeel te behouden.

INTERNE VERANDERINGEN

Op basis van de plannen van eind 2022 is er een nieuw organigram opgesteld en geïmplementeerd. Er is verlaging gerealiseerd van de overhead. Eén dagelijks bestuurder, locatiemanager Geldermalsen en de Teamleider in Geldermalsen zijn in het 2^e kwartaal 2023 uit dienst getreden.

Op basis van de financiële situatie en de condities van de leveringsovereenkomsten is in 2023 het besluit genomen te komen tot een omslag over hóe we zorg kunnen blijven leveren. We hebben daarom de verandering gemaakt van “alles doen wat we kunnen” naar "terug in de regie, grip op de planning, overzicht, vooruitkijken, evalueren en bijstellen".

De verhuizing van de locatie van de dagbesteding (LIJN64) naar onze hoofdlocatie in Geldrop is per begin 2023 afgerond. Het heeft in 2023 wel wat aandacht gevraagd om deze samenvoeging goed gestalte te doen krijgen. Eind 2023 moeten we constateren dat de verhuizing in basis opgeleverd heeft wat verwacht was: minder beheersingskosten en een betere personeelsbezetting.

De teamleider van Geldermalsen is in 2023 op eigen initiatief uit dienst getreden. Er is getracht een vervangende (externe) teamleider aan te trekken. Dit is niet gelukt, gegeven de eisen en de arbeidsmarkt. Omdat ook het team in Geldermalsen onderhevig was aan bovengenoemde verandering van de organisatie, was het op afstand leiden hiervan een flinke opgave. Medewerkers in Geldermalsen hadden te maken met relatief veel reistijd, door de geografische spreiding van cliënten. Dit heeft de productie belemmerd.

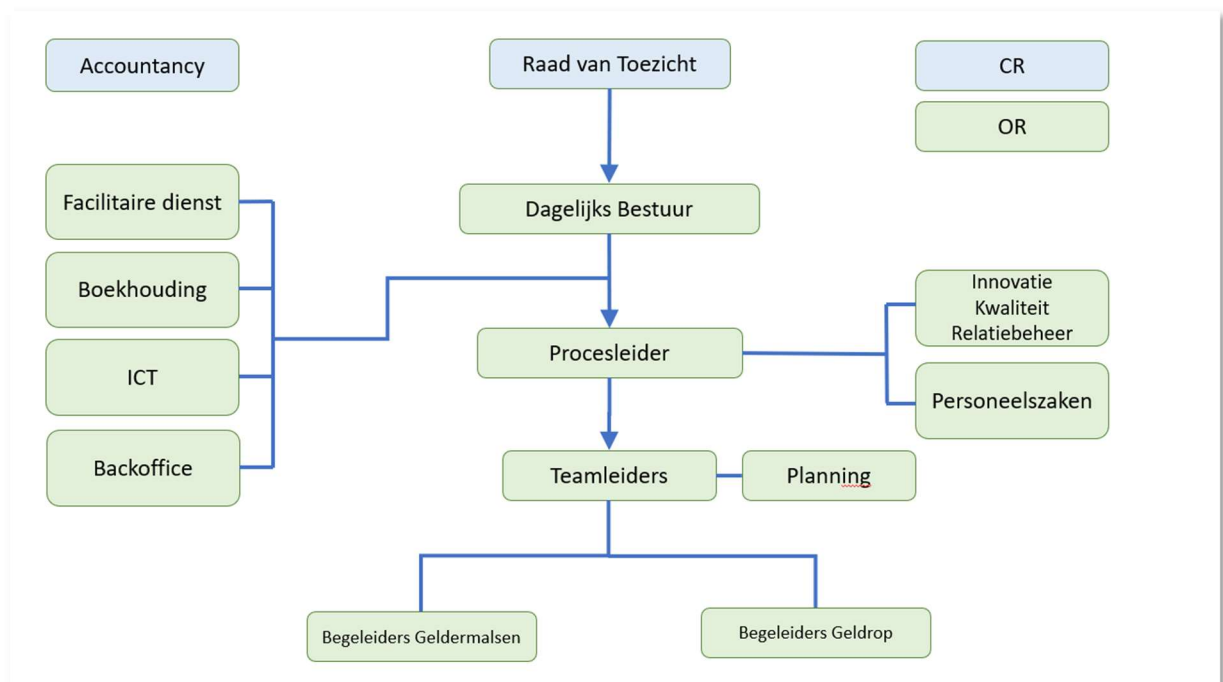
Door het vertrek van diverse medewerkers uit dit team, in combinatie met de tegenvallende resultaten, is eind 2023 besloten de locatie in Geldermalsen op te heffen.



In het najaar van 2023 hebben we een belangrijke stap voorwaarts gemaakt in het gebiedsgericht werken.

ORGANISATIESTRUCTUUR

De organisatiestructuur was in 2023 als volgt.



De zorg aan cliënten wordt geleverd door zorgprofessionals die werkzaam zijn op locatie Geldermalsen (tot en met 2023) en op locatie Geldrop. Zij worden aangestuurd door teamleiders die op hun beurt worden aangestuurd door de procesleider die in nauw contact staat met het dagelijks bestuur.

OPLEIDEN

Goed georganiseerde opleidingen zijn onmisbaar voor het welzijn van onze medewerkers en de kwaliteit van de zorg. We bieden beroepsopleidingen voor persoonlijk begeleiders.

KWALITEITSMANAGEMENT EN CERTIFICATEN

Het kwaliteitsmanagementsysteem is ondergebracht in het kwaliteitshandboek en de backoffice-omgeving.

In april 2023 is wederom het HKZ-keurmerk behaald na een volledige externe audit door TÜV. Tijdens deze toetsing wordt gecontroleerd of de organisatie voldoet aan de HKZ-normen en of de organisatie daadwerkelijk werkt zoals zij in haar handboek heeft vastgelegd. In oktober is een interne audit (door een externe partij) uitgevoerd.

In 2023 is het Prestatieladder Sociaal Ondernemen (PSO) Keurmerk, trede 2, van toepassing. De terugval van trede 3 naar trede 2 was voorzien in 2023. Het heeft echter geen effect op de normen en voorwaarden om gecontracteerd te zijn, worden en blijven.

In 2022 heeft meest recente ZorgRie plaatsgevonden. In 2023 is deze uitgebreid met een RI&E op de nieuwe locatie in Geldermalsen. Dit, op basis van artikel 5 uit de Arbeidsomstandighedenwet. Plan van aanpak is opgesteld. De RI&E is nog actueel.

GOVERNANCE EN NEVENFUNCTIES DIRECTIE

Stichting OOK Begeleiding heeft een eenkoppig dagelijks bestuur, Herman van der Pol. Hij vraagt hierbij ondersteuning van het managementteam en delegeert taken. De directie bestuurt onder toezicht van de Raad van Toezicht (RvT) en is eindverantwoordelijk voor de algemene gang van zaken, beleidsvorming en beleidsuitvoering. De besluitvorming vindt plaats in samenspraak met het managementteam en waar dat nodig en/of wenselijk is de Ondernemingsraad.

De organisatie onderschrijft de Zorgbrede Governancecode (versie 2022). Het salaris van de directie valt onder de grens die is vastgesteld in de Wet Normering Topinkomens. Bestuurder bekleedt geen nevenfuncties.

De directie organiseert tegenkracht door (minimaal) een keer per kwartaal met de RvT te overleggen over gemaakte en te maken keuzes en perspectieven voor de organisatie. Ook de Ondernemingsraad heeft in 2023 een belangrijke plek ingenomen als sparringpartner aangaande personele zaken. Externe deskundigen worden regelmatig geconsulteerd om hun expertise in te brengen in de organisatie. Het contact met collega zorgaanbieders is in 2023 goed te noemen. Er is op regelmatige basis op collectief en individueel niveau contact om ervaringen uit te wisselen. Daarnaast spart de directie laagdrempelig en frequent met (beleids-)ambtenaren van Gemeenten, medewerkers en (ouders van) cliënten.

RAAD VAN TOEZICHT

Het is de taak van de Raad van Toezicht (RvT) om opdracht te geven aan dagelijks bestuur en toezicht te houden op het beleid van de organisatie en monitoren of de bestuurders hierin hun verantwoordelijkheid nemen. Dit doet de RvT door de directie actief te controleren en adviseren. Ook zijn zij medeverantwoordelijk voor (de controle van) het behaalde bedrijfsresultaat, toetsen van o.a. financiën, beleidsstukken en stuurinformatie en zij geven directie opdracht bij te sturen waar nodig.

De RvT van OOK is onbezoldigd, het gaat om vrijwillige functies. De RvT is voornemens om grote betrokkenheid te blijven tonen door regelmatig contact te hebben met de organisatie, bijvoorbeeld door aan te sluiten bij vergaderingen of 'even binnen te lopen'. Daarnaast is een doelstelling om met de nieuwe bezetting meer gerichte expertise en deskundigheid en meer professionele afstand te hanteren, zonder de betrokkenheid te verliezen.

De raad van toezicht bestaat uit de volgende leden (ultimo 2023)

Twan Krekels (Voorzitter)	Deskundigheid m.b.t. autisme en werktoeleiding;
Yvonne Kubbinga	Deskundigheid m.b.t. ICT-management en relatiebeheer/'superconnector';
Carina van Oers	Deskundigheid m.b.t. financiën ggz sector;

Jan van der Heijden (Secretaris)

Deskundigheid m.b.t. bestuur.

Begin 2024 zal de Raad worden uitgebreid met 2 personen die ervaring hebben op gebied van juridische zaken, governance en personeelsmanagement.

ONDERNEMINGSRAAD

De ondernemingsraad als medezeggenschapsorgaan behartigt de belangen van de medewerkers. Het speerpunt van de OR is dan ook om de verbinding met de medewerkers te maken.

De OR bestaat eind 2023 uit de volgende leden:

Jilke Janssen	voorzitter
Charlotte Croes	secretaris

In 2023 is de communicatie tussen de OR en overige organen binnen de organisatie verder geprofessionaliseerd. De OR en het dagelijks bestuur willen dat niet de wettelijke verplichtingen in het contact voorop staan, maar het bijdragen aan het besturen van de organisatie. Toch zijn de wettelijke plichten wel aanwezig. De OR heeft een waardevolle bijdrage geleverd aan het te ontwikkelen beleid. De OR is volop betrokken in de organisatieveranderingen.

CLIËNTENMEDEZEGGENSCHAP

In 2023 is veel aandacht gegaan naar een volwaardige inrichting van een cliëntenraad. Dit is in zoverre gelukt dat er uiteindelijk 6 geïnteresseerde participanten zich meldden. Echter is een concrete samenwerking niet van de grond gekomen. Per begin 2024 hebben van deze 6 personen er 4 zich afgemeld of niets van zich laten horen. Overgebleven personen hebben ook een 'deelname-handicap'. Vooralsnog moet de conclusie daarom getrokken worden dat de opzet van een cliëntenraad nog niet is gelukt. Dit verdient voor 2024 opnieuw de nodige aandacht. Ook vindt in 2024 opnieuw een clienttevredenheidsonderzoek plaats (elke 2 jaar).

VERTROUWENSPERSOON

In het jaar 2023 heeft de vertrouwenspersoon 11 gesprekken gevoerd, bij 9 meldingen. Van deze meldingen kwamen er 2 uit Geldermalsen en de overige 7 uit Geldrop. De meeste meldingen kwamen in de tweede helft van 2023 binnen.

Het aantal meldingen was, ondanks de rumoerige periode in Geldermalsen in 2023, lager dan in 2022.

Op 23 mei 2023 is een wetsvoorstel aangenomen door de Tweede Kamer. Vanaf januari 2024 zou een vertrouwenspersoon verplicht worden bij meer dan 10 werknemers. Als deze wet wordt goedgekeurd betekent dit o.a. dat de vertrouwenspersoon een geaccrediteerde opleiding moet hebben gevolgd en deze ook moet onderhouden, middels bijscholing en intervisie.

Voor 2024 zullen we deze ontwikkelingen nauwlettend blijven volgen.

KLACHTEN EN INCIDENTEN

In 2023 zijn er in totaal 2 klachten ingediend en 11 incidenten gemeld. Twee klachten zijn door goede communicatie intern afgehandeld. Van de 11 incidenten waren er 10 binnen de WMO en 1 binnen de JW. Deze laatste betrof een licht ongeval wat door de interne Bhv'er is opgelost. De overige incidenten zijn allen toe te wijzen aan de gedragsproblemen van cliënten en zijn als zodanig opgepakt door aanpassingen in de begeleiding en bejegening.

Er zijn geen incidenten en klachten doorgezet naar externe partijen.

WACHTTIJDEN

Door de personele onderbezetting in het team in Geldermalsen is per medio 2023 een aannamestop ingesteld in goed overleg met partijen. Deze is per oktober 2023 opgeheven.

De wachtlijsten in Geldrop en Geldermalsen worden regelmatig ingevoerd in een systeem wat "beschikbaarheidswijzer" heet. Hierbij wordt het jaar rond voldaan aan de zogenoemde Treeknorm. Uitzondering hierop is de wachttijd voor Beschermd Wonen. Dit is echter in overleg met de toewijzende gemeenten geen onacceptabel gegeven.

RESULTATEN IN 2023

FINANCIËN

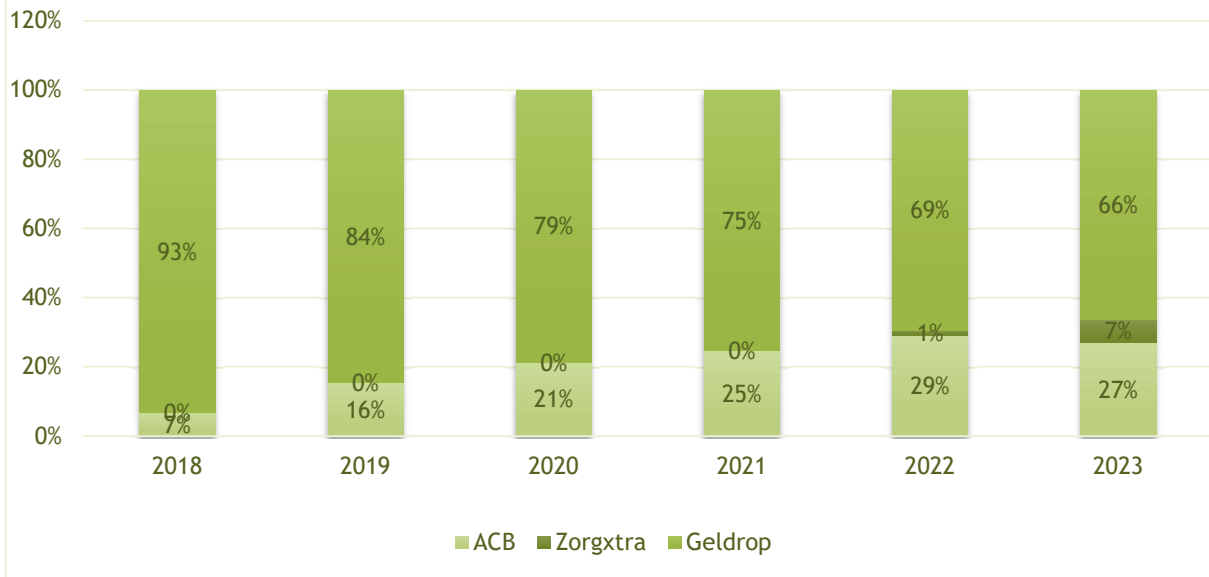
De resultaten op financiële basis zijn weergegeven in het financiële jaarverslag. De resultaten worden hieronder kort per deelgebied besproken.

De omzet bedraagt in 2023 ca 3,2 miljoen euro. Dit betreft een daling van circa 4% t.o.v. 2022.

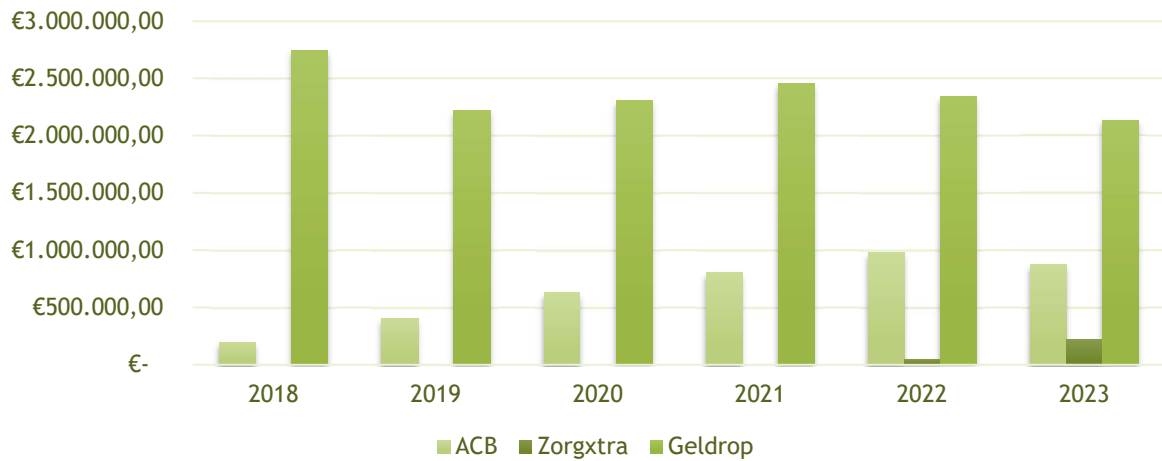
Het resultaat over 2023 is ca -180K, wat conform verwachting is.



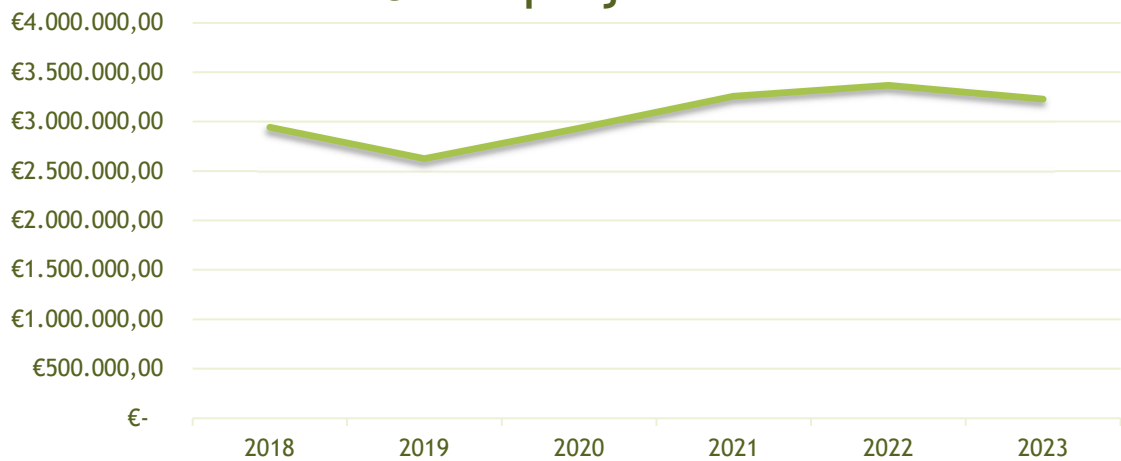
Percentage omzet per afdeling per jaar



Omzet per afdeling per jaar

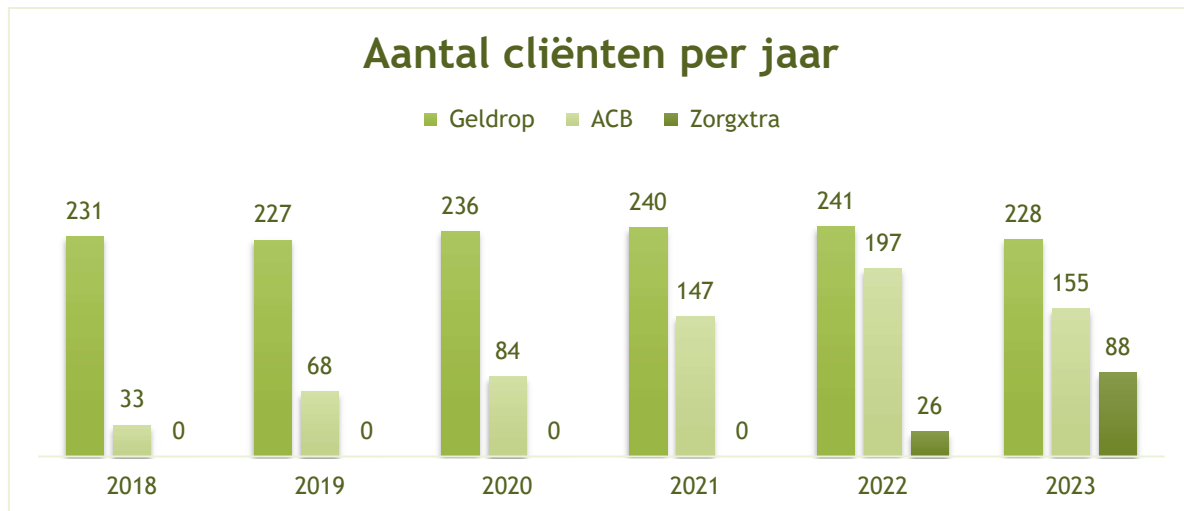


Omzet per jaar



CLIËNTEN

Stichting OOK heeft in 2023 471 unieke cliënten ondersteund.

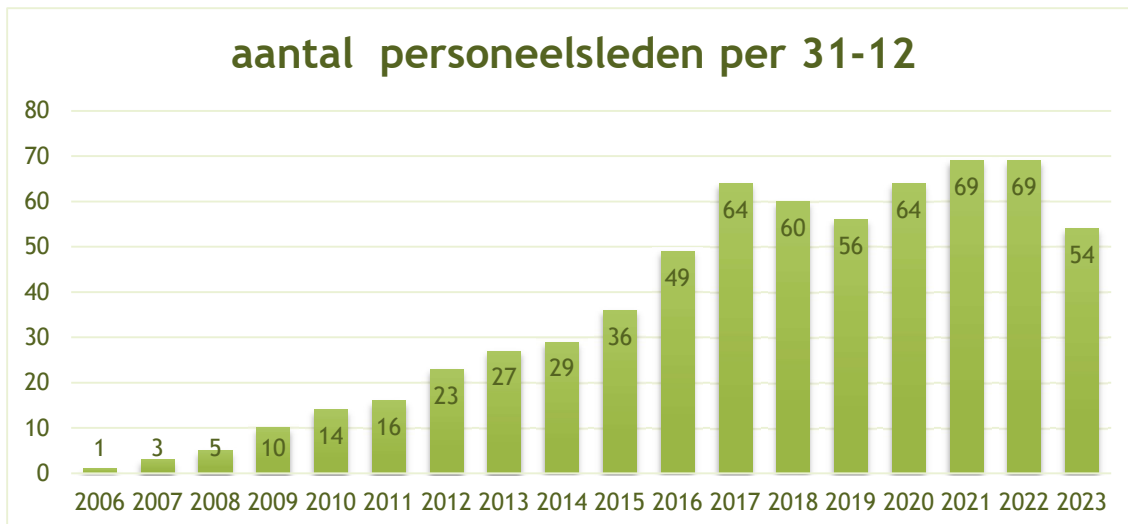


Vanuit gemeenten, cliënten en medewerkers zijn er geen signalen ontvangen m.b.t. het gebruik van de handelingsplannen. Hieruit concluderen we dat deze voldoen aan de verwachtingen. In 2023 is geen cliënttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Dit staat 2-jaarlijks in de planning, voor het laatst in 2022 en zal daarom in 2024 wederom uitgevoerd worden.

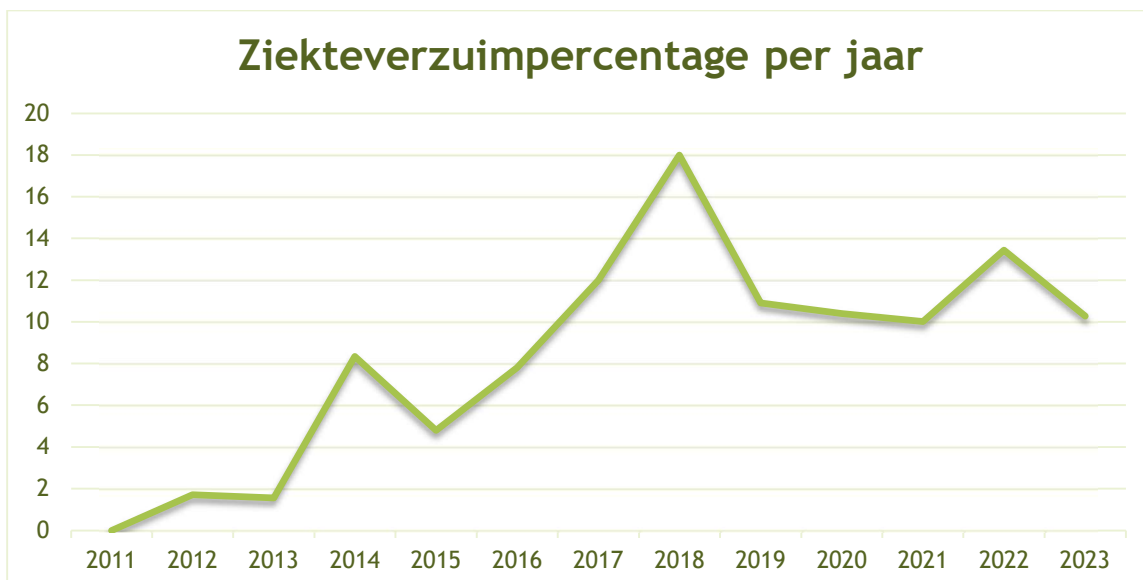
We zijn er ons zeer bewust van dat veranderingsopgave waarmee we te maken hadden in 2023, de client qua aandacht niet altijd op de eerste plek gestaan heeft. Dit geldt dan met name voor het management en niet voor de begeleiders. De focus lag op de aanpassing van de organisatie teneinde deze toekomstbestending in te richten. Dit heeft veel aandacht en energie van het MT gevraagd. Ondanks de verschuiving van die focus is de zorg voor met name WMO cliënten goed opgeschaald, met de daarbij behorende personele inzet. Een woord van dank gaat uit naar de begeleiders, die ondanks alle merkbare organisatorische veranderingen, elke keer lieten zien de client voorop te stellen en goede begeleiding te kunnen bieden.

PERSONEEL

Ultimo 2023 werken er 54 unieke medewerkers bij OOK. Ultimo 2022 waren dit er 60 medewerkers. De verlaging van het aantal personeelsleden is met name te wijten aan het vertrek van medewerkers uit het team in Geldermalsen, volgens planning en daarmee voorzien.



Het vinden, binden en boeien van medewerkers was een belangrijk aandachtspunt in 2023. Ook worden medewerkers continue geïnformeerd over en betrokken bij de ontwikkelingen van de organisatie, o.a. door nieuwsbrieven, personeelsbijeenkomsten, werkoverleggen.



Het verzuimpercentage heeft zich positief ontwikkeld naar 10,3% in 2023. In 2023 is het aantal medewerkers dat in een langdurig ziekteproces flink lager geworden. Ook is het kortdurend ziekteverzuim minder geworden.

ONDERSTEUNENDE DIENSTEN

- De samenwerking met stakeholders wordt jaarlijks beoordeeld. Cliënten, personeel, collega zorgaanbieders, gemeenten en overige samenwerkingspartners zijn nog steeds goed in beeld.
- Het dak van het pand in Geldrop is in 2023 voorzien van zonnepanelen, met een voorbereiding voor accu's op termijn. Ook is een balie/receptie gerealiseerd op de begane grond ten aanzien van 'warm welkom'. Het pand is door de vorige eigenaar verkocht.

Stichting OOK Begeleiding heeft een 10-jarig huurcontract met goede voorwaarden kunnen afspreken met de nieuwe eigenaar. Er is een maximum afgesproken voor de jaarlijkse huurverhoging. Eigenaar heeft zich gecommitteerd aan het plaatsen van dubbele isolatiebeglazing, dit zal in voorjaar 2024 plaatsvinden

- Alle incidenten, klachten, calamiteiten en verbeteringen worden structureel geregistreerd, geanalyseerd en opgevolgd. Dit valt onder de verantwoordelijkheid van de preventiemedewerker(s). Op deze manier borgt de organisatie dat relevante zaken direct worden meegenomen in het kwaliteitsmanagementsysteem. Alle zaken in 2023 zijn opgevolgd en afgerond.
- Jaarlijks wordt gecontroleerd of Stichting OOK Begeleiding voldoet aan de vigerende wet- en regelgeving. Ook contracten en overeenkomsten met opdrachtgevers worden in deze controle meegenomen. Hier zijn daarbij geen afwijkingen geconstateerd. Auditeurs spreken vol lof over de weg die onze stichting ingeslagen is.
- Het financieel management heeft haar prominente plek binnen de bedrijfsvoering behouden. Het inspelen op kansen in de markt en sturing geven aan interne processen is dagelijks onder de aandacht van het dagelijks bestuur.
- In 2023 is de betalingsverplichting aan de belastingdienst volledig omgezet in een langlopende lening. Komende jaren zal dit zorgen voor een financiële druk op de organisatie. Deze is goed in beeld en hierop wordt geanticipeerd. Er is eind 2023 een aanvraag voor een sanering van deze lening, in samenwerking met het accountantskantoor, ingediend bij de Belastingdienst.
- Er is proactief gestuurd op productiviteit van de begeleiders. Hierdoor is in 2023 de effectiviteit gestegen. Er is een verlaging zichtbaar geworden van de overhead. Dit zal in de komende jaren gaan bijdragen aan een beter operationeel resultaat.
- In 2023 is verder ingezoomd op de leveringsvoorwaarden in overeenkomsten met gemeenten. We hebben hierin meer de regie genomen. Interne projecten zijn opgestart om de begeleiding naar een hoger en professioneler niveau te krijgen. Samenwerkingen met collega zorgaanbieders worden verder geïntensiveerd.

AFRONDING EN DOORKIJKJE NAAR 2024

Er is vertrouwen dat Stichting OOK een belangrijke speler in de regio is én blijft in het huidige lokale zorglandschap. De herinrichting van de organisatie vraagt veerkracht en toewijding van de teams maar ook van de individuele medewerkers. Het op de juiste manier aansturen en informeren van de organisatie vraagt om nieuw leiderschap, in alle lagen van de organisatie. In 2023 is de tijd genomen om deze verandering vorm te geven. Eind 2023 zijn de contouren zichtbaar van waar we uit gaan komen. In 2024 wordt doorgepakkt met de projectgroepen, de herpositionering van de organisatie in de zorgmarkt. Het nieuwe beleid en richting van Stichting OOK en alle inhoudelijke zaken en processen waar nu de focus op ligt, zullen bijdragen aan een toekomstbestendig Stichting OOK. De krappe arbeidsmarkt en lage marges zijn belangrijke uitdagingen voor de komende jaren. We richten ons als Stichting OOK Begeleiding ook in 2024 op wat nodig is om toekomstbestendige, goede, bereikbare, betaalbare en maatschappelijk relevante zorg te bieden aan cliënten die een beroep op ons doen. Dat willen we doen met professionals die met plezier en trots hun bijdrage leveren vanuit een solide basis in de kwaliteit van zorg en in onze bedrijfsvoering. Vanuit die solide

basis kunnen we onze ambities op een verantwoorde manier realiseren. Het begrote financieel resultaat van 2024 is vastgesteld op € 200.000,-. We besteden in 2024 veel aandacht aan ons dagelijkse werk. We dragen direct of indirect allemaal bij aan goede zorg, die bieden we conform geldende richtlijnen. We sturen op de bekende KPI's als productiviteit en ziekteverzuim. Er zal daarvoor een nieuw dashboard worden geïnstalleerd wat inzicht verschaft en op die manier helpende hand biedt voor het monitoren en tijdig bijsturen.

Ook is begin 2024 het beleidsplan voor tot 2026 herijkt. Het beleidsplan 2024-2026 heet 'Naar een flexibele, innovatieve en duurzame organisatie'. Dit plan legt de basis voor onze koers voor de komende jaren, gericht op flexibiliteit, duurzaamheid en continue ontwikkeling.

Geldrop,
April 2024